

#KOMPASOVIH70



KOMPAS

KRIŽARJENJA

COVID-19 INFORMACIJE

Dragi gostje,

Vaše zdravje in varnost sta za nas na prvem mestu, zato so bili na naših ladjah sprejeti proaktivni higienski ukrepi, ki vam v času bivanja zagotavljajo varno storitev.

Zavedamo se, da je potovanje trenutno negotovo. Raziskovanje varnih destinacij in vrsta potovanja, ki je za vas najprimernejša, je lahko izjemna. Kompas se zavezuje, da vam bo nudil varno, zdravo in udobno izkušnjo v času križarjenja.

1. Čiščenje

Razkuževanje površin je eden ključnih načinov za zmanjšanje širjenja virusov. Ladje Kompas bodo povečale pogostost rednega programa čiščenja in vsi skupni prostori se čistijo vsaj dvakrat na dan s čistilnimi sredstvi, ki dokazano odstranjujejo viruse in bakterije. Držala, kljuge na vratih, daljinski upravljalniki, stikala za luči, ključi kabine itd. bodo razkuženi večkrat na dan, pa tudi skupna stranišča na ladji. Posebna pozornost bo namenjena čiščenju salonov ladij, kjer so mize, stoli in druge površine bomo očistili po vsaki uporabi.

Kabine se bodo čistile vsak dan, kar pomeni, da bodo vse površine obdelane z učinkovitimi razkužili, kot je zgoraj omenjeno. Med čiščenjem boste morali kabino zapustiti, da se izognete tesnemu stiku z osebjem in spoštovati politiko socialnega distanciranja. Iz kabinskih omar bodo odstranjene dodatne odeje in blazine in vam bodo na voljo na zahtevo. Če želite, lahko zavrnete vsakodnevno čiščenje.

#KOMPASOVIH70



KOMPAS

KRIŽARJENJA

2. Socialno distanciranje

Kompasove ladje so majhne križarke, kar pomeni, da naše skupine niso večje od 40 ljudi. To je zelo pomembno poudariti, delamo z majhnimi skupinami in smo sposobni prilagoditi vse zahteve glede ohranjanja socialne razdalje. Pohištvo na javnih površinah (salon) bo urejeno tako, da bo omogočilo več prostora za ohranjanje razdalje. Več informacij bo na voljo pri vašem Cruise Managerju.

Vse ladje imajo zelo prostorene terase za sončenje, ki omogočajo enostavno namestitev ležalnikov in stolov na razdalji 1,5 m, kot je priporočeno. Ležalniki bodo označeni s števkami kabine, zato lahko gostje uporabljajo samo stol/ležalnik, ki je označen s številko njihove kabine.

Na ladjah, kjer je na voljo tudi jacuzzi, je zahtevana omejitev uporabe le tega - največ dve osebi, če gre za par ali družinska člana, saj ni dokazov, da bi bazen ali jacuzzi koga ogrožal oz. povzročil virus COVID-19, če se upošteva socialna distanca in higiena.

3. Posadka

Vsi člani posadke so obveščeni in usposobljeni o novih postopkih upoštevanja najvišjih higienskih standardov in socialnega distanciranja, ki bo upoštevan na vseh ladjah med gosti in posadko. Obvezna bo uporaba mask in rokavic ter redna uporaba sredstva za čiščenje rok. Prav tako bodo morali vsak dan pred začetkom izmene izmeriti temperaturo in v primeru kakršnihkoli težav z dihanjem, jim bo naročen posvet s svojim zdravnikom.

#KOMPASOVIH70



KOMPAS



KRIŽARJENJA

4. Pomoč našim gostom

Osebna higiena, vključno s pogostim umivanjem rok in ne dotikanjem obraza, ust, nosu in oči, rokovanjem in intimnimi pogovori ter ohranjanje socialne distance je bistvenega pomena za zmanjšanje širjenja virusa COVID-19 in drugih virusov. Ta priporočila so zelo pomembna, zato bo osebje večkrat dnevno prijazno opominjalo goste, da se jih držijo. Za zagotovitev varnosti vseh naših gostov bodo sredstva za razkuževanje rok na voljo na vhodu vsake ladje in na vhodu v salon. Goste prosimo, da razkužilo uporabite vsakič, ko vstopite / izstopite z ladje ali ob vstopu v salon. Gostom v njihovih kabinah bodo na voljo milo, papirnate brisače in dezinfekcijski robčki za osebno uporabo.

5. Klima na ladji

Vse Kompasove ladje imajo klimatsko napravo, ki se lahko samoregulira, vsaka kabina pa ima svoj neodvisen klimatski sistem, kar pomeni, da zrak med vsako kabino in drugimi skupnimi prostori na ladji ni mešan oz. ne kroži. Klimatizirani so tudi saloni in skupni prostori. AC sistem se vzdržuje vsako leto, filtri pa se po potrebi očistijo in zamenjajo. Zaradi situacije s koronavirusom in negativne podobe, da lahko veliki AC sistemi prispevajo k razvoju in širjenju virusa prek prezračevalnih sistemov, bo Kompas sprejel dodatne ukrepe za čiščenje in razkuževanje AC naprav. Če v svoji kabini ne želite uporabljati AC, ga lahko enostavno izklopite.

Prostor salona bo organiziran tako, da bo spoštovano socialno distanciranje, predlagano pa bo, da med zajtrkom in kosilom ostanejo vrata in okna salonov odprta, da se poveča kroženje zraka. Predlog je tudi, da bodo med bivanjem na ladji goste opozorili, naj večkrat na dan odprejo okna kabine za prezračevanje (kjer je to mogoče).

#KOMPASOVIH70



KOMPAS

KRIŽARJENJA

6. Storitve na ladji

Na voljo vam bosta tako zajtrk in kosilo, vendar bo obrok postrežen, saj zaradi higienskih razmer samopostrežni bife ne bo na voljo. Odvisno od velikosti skupine in postavitve ladje bodo obroke postregli v dveh izmenah ali hkrati v salonu in na zunanji palubi. Hrana bo pripravljena in postrežena v rokavicah.

7. V primeru simptomov, povezanih s COVID-19 med potniki na krovu

Če ima kateri od gostov temperaturo nad 37,2 °C in / ali ima kakršne koli težave z dihanjem, jim bo naročeno, naj ostanejo v svoji kabini z zaprtimi vrati, v maski in po telefonu stopijo v stik s posadko. Prehrana bo dostavljena v kabino gostov, posadka pa je ne bo očistila. Ladja bo odplula do najbližjega pristanišča, kjer je organizirana Covid19 izolacija v bolnišnici.

8. Nadaljnja navodila

Postanke za kopanje bosta regulirala posadka in vodja križarjenja - da bi spoštovali politiko socialnega distanciranja, bo število ljudi, ki hkrati uporabljajo platformo za plavanje, omejeno, prav tako tudi število ljudi, ki bodo uporabljali teraso za sončenje. Naloga posadke je preprečevanje gneče na posameznem predelu ladje.

Vsakokrat, preden ladja prispe na novo destinacijo / v pristanišče, bo upravitelj križarjenja organiziral postopek izkrcanja potnikov. Če sta dve ali več ladij privezani druga ob drugi, bodo gostje morali pri izkrcanju / vkrcanju upoštevati naslednje postopke:

#KOMPASOVIH70



KOMPAS

KRIŽARJENJA

Hrvaški inštitut za javno zdravje gostom predlaga, naj prtljago nosijo sami, da se izognejo pretiranim stikom. Če potrebujete pomoč člana posadke, vam bodo z veseljem pomagali in to storili z rokavicami, kasneje pa si bodo razkužili roke. Priporočamo vam, da na osebo vzamete en kos prtljage in ročno prtljago.

Vsa zgornja navodila bodo objavljena na našem spletnem mestu in v vseh naših potovalnih dokumentih. Goste prosimo, da so pozorni na ta navodila in se pred vkrcanjem pripravijo na nove predpise. Goste prav tako prosimo, da spoštujejo čas prijave in odjave in ne povzročajo gneče pri vstopu ali izstopu z ladje in naj spoštujejo politiko socialnega distanciranja v višini 1,5 m.

COVID-19 je izredno nalezljiva bolezen, ki lahko povzroči hude posledice in celo smrt. Po podatkih Svetovne zdravstvene organizacije in vladnih zdravstvenih organov so še posebej ranljivi starejši državljani in gostje z pridruženimi zdravstvenimi težavami. Prosimo vas, da osebno prevzamete odgovornost za svoje dobro počutje. To se začne že s pakiranjem osebne zaščitne opreme, ki jo lahko potrebujete v trenutni situaciji. Vzdržujte fizično distanco in higieno pred in med potovanjem ter upoštevajte vsa zdravstvena priporočila.

S potovanjem s Kompasom potrjujete, da obstaja tveganje izpostavljenosti COVID-19 na katerem koli območju, kjer so ljudje prisotni, in na katerem koli območju, kjer so bili ljudje.

#KOMPASOVIH70



KOMPAS

KRIŽARJENJA

S potovanjem s Kompasom prostovoljno prevzimate vsa tveganja, povezana z izpostavljenostjo COVID-19, in se strinjate, da Kompas, njegovih zaposlenih, agentov, izvajalcev, dobaviteljev ali partnerjev ne odgovarjate za kakršno koli bolezen ali poškodbo.

Dobro počutje vas in naše ekipe bo vedno naša glavna skrb.

Vsa zgornja navodila bodo objavljena na našem spletnem mestu in v vseh naših potovalnih dokumentih.

Vaša ekipa Kompas