

# Higienski Standard Plus

## 25 ukrepov higiene in zaščite v Sava Hotels & Resorts

Za vašo varnost in zaščito smo v skupini Sava Hotels & Resorts poskrbeli za **pripravo in vpeljavo številnih higiensko zaščitnih ukrepov**. Pri tem smo upoštevali priporočila Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ) ter ukrepe in priporočila Svetovne zdravstvene organizacije (WHO). Skupaj z našim zdravstvenim osebjem pa smo te ukrepe **še nadgradili za vašo maksimalno zaščito**.

### Splošno

1. Na recepcijah imamo nameščene termokamere za preverjanje telesne temperature.
2. Predpisana varnostna razdalja med posamezniki je najmanj 1,5 m.
3. V vseh skupnih prostorih so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.
4. Redno razkužujemo vse skupne površine (recepcijske pulte, tipke za dvigala, mize kljuke ...).
5. Večkrat dnevno prezračujemo. Dodatno smo izboljšali procese kroženje zraka za bolj kakovosten zrak.
6. V največji možni meri ne poslujemo s papirjem, svinčniki in raznimi tiskovinami.
7. Priporočamo brezgotovinsko plačevanje.
8. Gostom zagotovimo osebni zaščitni paket z zaščitno osebno masko in dezinfekcijskimi robčki.
9. Priporočamo posamično uporabo dvigala ali hojo po stopnicah.
10. Ves tekstil peremo na visokih temperaturah za optimalno dezinfekcijo.

### Hotelska soba

11. V hotelski sobi smo identificirali 8 površin, s katerimi imajo gostje največ stika, ter jih dodatno in bolj intenzivno čistimo in dezinficiramo.
12. Po čiščenju in dezinfekciji hotelske sobe vrata zapečatimo s posebno nalepko kot znak, da po temeljitem razkuževanju in čiščenju v sobo pred gostom ni vstopil nihče.
13. Gost se lahko odloči, da v njegovo sobo v času bivanja ne vstopa nihče. V tem primeru gostu svetujemo, da svojo sobo redno prezračuje.
14. Ključe / kartice za dostop v sobo dezinficiramo za vsakega gosta in jih predamo gostu na varen način.

15. Odstranili smo dekorativne elemente na oblazinjenem pohištvu in postelji.

### Hrana

16. Hrano pripravljamo in postrežemo skladno s strogimi protokoli varnosti.
17. Mize v restavraciji so postavljene v razmaku najmanj 1,5 m. Zagotavljamo manjše število ljudi v skupnih prostorih.
18. Omejili smo število gostov v restavracijah in barih.
19. Obroke nudimo tudi kot postrežbo v sobi ali kot lunch pakete, ki jih lahko vzamete s seboj.

### Wellness

19. Po vsaki terapiji (masaža, nega obraza, nega telesa, kozmetične storitve) temeljito razkužimo celotno sobo.

### Bazeni in kopališča

21. Predpisana razdalja med ležalniki je najmanj 1,5 m.
22. Omejili smo število kopalcev.
23. Zagotovili smo večjo frekvenco čiščenja in dezinfekcije bazenskih in obbazenskih površin.

### Osebj

24. Na delo lahko prihajajo samo zdravi zaposleni, kar dnevno preverjamo.
25. Naše zaposlene redno izobražujemo skladno z internimi izobraževalnimi programi zaščite, higiene in varnosti. Prav tako zaposlenim zagotavljamo vso potrebno zaščitno opremo.

SAVA HOTELS & RESORTS

HIGIENSKI  
STANDARD  
PLUS

8 površin v hotelski sobi,  
s katerimi imajo gostje  
največ stika, dodatno in  
bolj intenzivno čistimo in  
dezinficiramo.



1. **Trde površine**  
Mize, nočne omarice, odlagalne površine.

2. **Kljuke**  
Na vratih, omari, predalih.

3. **Stikala**  
Stenske luči, stopne luči, namizne luči.

4. **Upravljalac klimatske  
naprave**

5. **Postelja**  
Posteljnina in okvir postelje.

6. **Telefon in sef**  
Stacionarni telefon, kljuka na sefu in  
tipkovnica.

7. **TV daljinec**  
TV daljinec smo zaščitili z zaščitnimi  
vrečkami, ki jih menjamo za vsakega gosta.

8. **Kopalnica**  
WC, umivalnik, tuš, kad, pipe, armature,  
obešalniki, kljuke, fen, kopalniška kozmetika.

SAVA HOTELS & RESORTS

HIGIENSKI  
STANDARD  
PLUS