



VARNOST

NA PRVEM MESTU

Od posadke do potnikov, od pristanišč do ladij, od vkrcanja do izkrcanja
BOMO SKRBELI ZA VAŠE ZDRAVJE IN VARNOST

ter vam zagotovili, mirne in nepozabne počitnice.

V sodelovanju z Mednarodnim združenjem ladijskih družb (CLIA), našim zdravstvenim in varnostnim timom ter drugimi neodvisnimi strokovnjaki, pripravljamo nove varnostne in zdravstvene postopke v skladu z nacionalnimi in mednarodnimi standardi, za namen preprečevanja širjenja virusa COVID-19.



1. ONLINE STORITVE ZA POTNIKE

Za namen zagotavljanja varnosti v največji meri, razvijamo digitalne in tehnološke rešitve tako na ladjah kot v pristaniščih.

- > Prijavo na križarjenje, oziroma online check-in lahko opravite že od doma in se s tem izognete čakanju v vrsti ter dodatnim stikom z osebjem na terminalu.
- > Pred vkrcanjem na ladjo bomo preverili zdravstveno stanje potnikov. Pred vkrcanjem bo potrebno obvezno izpolniti vprašalnik glede zdravstvenega stanja.
- > Na aplikaciji MyCosta, bo možno že pred križarjenjem rezervirati dodatne storitve na ladji. Med križarjenjem bo na voljo aplikacija Costa APP, interaktivni monitorji in QR kode, ki bodo olajšale sam potek križarjenja.



2. VARNOSTNI POSTOPKI NA TERMINALIH

Med vkrcanjem in izkrcanjem potnikov, se bodo na terminalih izvajali pomembni varnostni in preventivni ukrepi za vse potnike in člane posadke.

- > Za vse potnike, člane posadke in obiskovalce, se bo izvajalo merjenje telesne temperature ob vsakem vstopu na ladjo.
- > Na terminalih bo za vse obvezna uporaba zaščitnih sredstev: za potnike bo obvezno nošenje zaščitne maske.



3. MEDSEBOJNA RAZDALJA

Med križarjenjem bomo sledili strogim varnostnim ukrepom za ohranjanje zadostne medsebojne razdalje in s tem našim potnikom zagotavljali povsem varno komunikacijo in socializacijo na ladji.

- > Manjše število potnikov na ladji: zaradi zagotavljanja zadostne medsebojne razdalje, smo bili primorani znatno znižati maksimalno število potnikov na naših ladjah.
- > Omejeno število potnikov v skupnih prostorih (gledališče, wellness center,...). Vsi skupni prostori so bili preurejeni, glede na nova merila varnostnih in zdravstvenih ukrepov.
- > Na ladjah bodo varnostne oznake, ki bodo potnike opominjale na ohranjanje medsebojne razdalje.



4. RAZKUŽEVANJE SKUPNIH PROSTOROV

Na vseh naših ladjah bodo veljali strogi higienski protokoli, predpisani s strani Mednarodne zdravstvene organizacije.

- > Razkuževanje površin v skupnih prostorih: v notranjih in zunanjih skupnih prostorih bo večkrat na dan potekalo razkuževanje z dezinfekcijskimi sredstvi. Skupne sanitarije pa bodo dezinficirali še bolj pogosto.
- > Posebna dezinfekcijska sredstva: pri razkuževanju skupnih prostorov, se bodo uporabljala posebna dezinfekcijska sredstva in postopki, ki zavirajo obstoj virusov na površinah.
- > Razkuževanje kabin: potniki se bodo lahko namestili v kabine šele, ko bodo dezinficirane. Kabine bodo dnevno čistili, poleg tega, pa bodo površine dezinficirali tudi na dnevni bazi.

5. OPREMA ZA ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI

Na vseh naših ladjah bo zagotovljena zadostna količina varnostne opreme, za uporabo na ladji in v pristaniščih.

- > Razkužila za roke: na vseh terminalih in glavnih skupnih prostorih na ladji, bo na voljo več stojal z razkužili. Na voljo bodo tudi zaščitne maske in rokavice.
- > Zaščita na ladji: v skladu z Italijansko regulativo in zagotavljanjem visokih zaščitnih standardov, bodo vsi člani posadke opremljeni z vso potrebno zaščitno opremo,
- > Zaščita med izleti na kopno: vsi naši avtobusi bodo dezinficirani po vsaki uporabi. Z zmanjšanjem števila sedežev, bomo zagotavljali zadostno medsebojno razdaljo med potniki. Vsi vodniki bodo nosili zaščitne maske..

6. VARNOSTNI UKREPI ZA ČLANE POSADKE

Člani posadke morajo slediti strogim in višjim higienskim standardom.

- > Dnevno merjenje telesne temperature: telesno temperaturo bodo merili vsem članom posadke pred in po končani izmeni dela.
- > Posebna usposabljanja članov posadke, skladno z varnostnimi protokoli in zdravstvenimi predpisi.

7. VARNOST V RESTAVRACIJAH

Storitve v restavracijah in barih bodo prilagojene trenutni situaciji, z strogimi varnostnimi ukrepi.

- > Distanciranje: v vseh restavracijah in barih bo zagotovljena zadostna razdalja med posameznimi mizami. Da bi se izognili gneči pred in v glavni restavraciji, bo vstop in termin kosila, oz. večerje vnaprej določen.
- > Postrežba za mizo: vsa hrana in pijača bo postrežena za mizo s strani našega strežnega osebja.
- > Varnost hrane: kot do sedaj, bomo sledili strogim varnostnim procesom pri pripravi in shranjevanju hrane.

8. ZDRAVSTVENA OSKRBA NA LADJI IN V PRISTANIŠČIH

Na vseh Costinih ladjah je zagotovljena medicinska oskrba, s kvalificiranim zdravstvenim osebjem, ki neprestano spremlja in dopolnjuje zdravstvene ukrepe proti širitvi virusa COVID-19.

ZDRAVJE NAŠIH POTNIKOV IN ČLANOV POSADKE JE VEDNO NA PRVEM MESTU.

