

» CRUISE WITH CONFIDENCE«

Zagotavljanje varnosti, varovanje zdravja in zabave za breskrbno križarjenje.

PRED KRIŽARJENJEM

Novi, izboljšani zdravstveni in varnostni ukrepi so zasnovani tako, da bodo gostje na križarjenjih z ladjami MSC, da bodo potniki še vedno lahko uživali tako na krovu kot v krajih, ki jih bodo obiskali.



SPLETNE STORITVE IN INFORMACIJE

- Posodobljen postopek rezervacije, z dodatnimi podatki o potnikih. Vsi potniki bodo morali ob rezervaciji posredovati vsaj en kontakt (telefon ali mail), za primer obveščanja v zvezi s spremembami glede epidemije COVID-19
- Vsem potnikom priporočamo spletno prijavo na križarjenje, da bi se na dan križarjenja breskrbno in čim hitreje vkrcali na ladjo
- Predhodna rezervacija dodatnih paketov na ladjah



OB VKRCANJU

Pred vkrcanjem na ladjo je obvezno potrebno izpolniti zdravstveni vprašalnik, ki ga bo ladjar poslal pred odhodom. Pred vkrcanjem na ladjo bodo vsem potnikom izmerili telesno temperaturo

- Zaradi zagotavljanja medsebojne razdalje in zmanjšanja števila potnikov na terminalih, je uveden nov protokol vkrcanja na ladje, ki predvideva vkrcanje za vsakega potnika ob točno določeni uri
- Vsem potnikom, ki bodo kazali znake bolezni (težko dihanje, kašljanje, znaki gripe) in/ali bo njihova telesna temperatura povišana ($\geq 37.5\text{ C}^\circ$), oziroma so bili v stiku z okuženimi z COVID-19, se na ladjo ne bodo morali vkrcati.

NA LADJI



VISOKI HIGIENSKI STANDARDI IN STANDARDI ČISTOČE

- Nove higienske metode, vključno z elektrostatičnimi razpršilci za uničevanje bakterij in virusov ter uporaba medicinskih razkužil
- Dobro usposobljeno gospodinjsko osebje, bo poskrbelo za večjo pogostost čiščenja celotne ladje, predvsem skupnih prostorov in predmetov, ki se jih potniki največkrat dotikajo. Javni prostori bodo vsako noč razkuževali
- Čiščenje kabin dvakrat dnevno, z poudarkom na čiščenju predmetov, ki se jih potniki najbolj pogosto dotikajo. Ob koncu križarjenja bo poskrbljeno za globinsko čiščenje kabin
- Zagotovljen je 100% dotok svežega zraka v kabinah in skupnih prostorih, ki bo dodatno prečiščen s svetlobno tehnologijo UV-C, ki uniči 99.97% vseh mikrobov, brez ponovnega kroženja zraka med kabinami ali znotraj ladje



IZBOLJŠANA MEDICINSKA OSKRBA Z VISOKO KVALIFICIRANIM MEDICINSKIM OSEBJEM

- Spremljanje zdravstvenega stanja za vse potnike
- Povečano število usposobljenega medicinskega osebja na krovu, v sodelovanju z posebno medicinsko ekipo na kopnem, usposobljeno za COVID-19 z natančnim načrtom v primeru okuženih, ki ga bodo aktivirale lokalne oblasti
- Medicinski center z vso opremo za testiranje na COVID-19 in ventilatorji
- Brezplačna oskrba za vse potnike, ki bi kazali znake bolzni, oziroma prehlada
- Natančen postopek izolacije v primeru suma na okužbo, v posebnih izolirnih prostorih, z posebnim dotokom zraka



DOBRO USPOSABLJENA, OPREMLJENA IN ZDRAVA POSADKA

- Poleg neprestanega zdravstvenega spremljanja in preverjanja temperature, se bodo izvajali obsežni zdravstveni pregledi, vključno s testiranjem pred vkrcanjem na ladjo
- Vsa posadka bo opremljena z zaščitno opremo, kot so obrazne maske in rokavice
- Usposabljanje posadke o novih, izboljšanih protokolih

DOŽIVETJE NA KROVU

Ladjar MSC Cruises bo ohranil edinstveno izkušnjo na njihovih ladjah, ves ta čas pa bodo skušali zagotavljati zaščito zdravja in varnosti za vse svoje potnike in člane posadke. Organizirali bodo aktivnosti, ki bodo omogočale družbeno odgovorno socialno distanciranje. Gostje bodo lahko še naprej uživali v različnih aktivnostih, vključno z odličnimi predstavami, kakor tudi v vrhunski kulinariki, na izletih, med družinskimi aktivnostmi, butičnim nakupovanjem, lepotnimi in fitness storitvami, zabavnimi dogodki,...



RESTAVRACIJE, BARI IN SALONI

Storitev bo prilagojena socialni distanciranosti: vsi obroki in pijače bodo gostom postreženi za njihovo mizo. Samopostrežne restavracije trenutno ne bodo na voljo, bodo pa čez dan zagotovljeni "take away" prigrizki. S pomočjo tehnologije, bo ladjar zagotavljal medsebojno razdaljo in čim manj interakcije. Tako bodo gostje do menijev v restavracijah in barih, dostopali s pomočjo svoje osebne mobilne naprave in s skeniranjem QR kode. Ladjar MSC je v celoti prilagodil vse postopke za naročanje, pripravo, dostavo, uživanje ter plačilo storitev hrane in pijače.



FAKULTATIVNI IZLETI

Ladjar MSC potnikom priporoča, da se odločijo za rezervacijo izletov, ki jih ponuja ladjar, saj bodo na izletih zagotovljeni enaki standardi za varovanje zdravja in zagotavljanje varnosti, kot na ladji. Iz operativnih razlogov je trenutno izkrcanje na kopno možno le, v kolikor potnik rezervira ladjarjev izlet.



ZABAVNE PRIREDITVE IN OSTALE AKTIVNOSTI

Aktivnosti so po novem zasnovane v manjših skupinah, v sklopu tematskih dogodkov, zabavnih iger, otroških in družinskih dejavnosti, plesom, športom in veliko drugih aktivnosti. Gledališke predstave, zabavne aktivnosti, otroški klub in ostale skupinske aktivnosti, bodo na voljo le ob predhodni rezervaciji, brez doplačila. Zaradi zagotavljanja zadostne medsebojne razdalje, bo v gledališču število sedežev omejeno. Da bi si lahko predstave ogledali vsi potniki, bo na voljo več predstav, enake predstave se bodo izvajale večkrat, neposredni prenos pa bo možno spremljati tudi prek panojev po vsej ladji. S pomočjo nove tehnologije MSC for Me* (mobilna aplikacija, TV v kabini in interaktivnih monitorjev), si bomo lahko vsak potnik prilagodil in rezerviral svoje najljubše aktivnosti.



ZUNANJI SKUPNI PROSTORI IN BAZENI

Vse sunanje palube bodo potnikom še naprej na voljo. Zaradi zagotavljanja zadostne medsebojne razdalje, bo v bazenih, masažnih bazenih in vodnih parkih, število gostov omejeno. Prav tako bo zaradi zagotavljanja zadostne medsebojne razdalje na voljo manjše število ležalnikov. Ležalniki bodo po vsaki uporabi dezinficirani, vsak večer pa bodo še globinsko dezinficirani.



SKRB ZA GOSTA IN NAJNOVEJŠA TEHNOLOGIJA

Na novo zasnovan informacijski center, bo potnikom na voljo le prek telefona. Na dan vkrcanja bo potnikom za vsa vprašanja na voljo številno osebje iz informacijskega centra na posebnih - mobilnih pultih. Na ta način se bodo potniki izognili dolgim čakalnim vrstam na recepciji. Ladjar MSC priporoča uporabo aplikacije MSC for Me* in virtualnega svetovalca ZOE, kjer lahko potniki dobijo večino informacij. V največji meri je priporočljiva uporaba brezgotovinskega plačevanja.

Ladjar MSC nenehno spremlja razmere v povezavi z koronavirusom in temu ustrezno prilagaja svoje zdravstvene in varnostne ukrepe. Najnovejše, posodobljene informacije so na voljo prek spletne strani ladjarja MSC.

*Program MSC for Me je na voljo na ladjah MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Seaview, MSC Grandiosa in MSC Seaside.