

**KOMPAS**NOVA REZERVACIJA
DOPOLNITEV PODATKOV
PRIJAVA POTNIKOV ZA KRIŽARJENJE / CRUISE APPLICATION FORM**Prosimo, pošljite fax na 01 2006 436 ali na e-mail: krizarjenja@kompas.si**

IME IN PRIIMEK STRANKE/NAROČNIKA /client's first and last name	
Prebivališče /home address	
Kontaktni telefon stranke, mobilni tel./e-mail/mobile OBVEZEN PODATEK	

Želen termin v restavraciji (zgodnji ali pozni) – SAMO ŽELJA, ne velja za skupinske odhode / Requested Dinner seating	
Invalidne osebe/Handicap passanger	
Nosečnice / Pregnancy	
Zdravstveno stanje/Health information	
Zdravstvena dieta/ Diet food	
COSTA zavarovanje prtljage (7,3 € /os) *možno samo za rezervacije ladjarja COSTA	DA <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>

LADJA/SHIP ali IME PROGRAMA		DATUM ODHODA /dept. date	
Pristanišče, kjer se vkrcate/Port of embarkation		Pristanišče, kjer se izkrcate/Port of debarkation	
Število ležišč / no. of berths		Kategorija kabine/ cabin category	

REZERVACIJA PARKIRIŠČA V Benetkah (MSC), Savoni in Genovi. Možno le za ladje COSTA ter MSC. Cena parkinga: 10 €- 15 €/dan. Plačilo na mestu	REG. ŠT. VOZILA: TIP IN MODEL VOZILA: IME VOZNIKA:	REZERVACIJA POVRATNEGA PREVOZA Ustrezno obkrožite! Za individualne povratne prevoze veljajo posebni pogoji.	POVRATNI PREVOZ: BENETKE: 50 € NA OSEBO <input type="checkbox"/> GENOVA/SAVONA: 120 € NA OSEBO <input type="checkbox"/> LA SPEZIA: 140 € NA OSEBO <input type="checkbox"/> TRST: 35 € NA OSEBO <input type="checkbox"/>
--	---	---	--

OPOMBA/ŽELJA: _____**Podatki vseh potujočih / en obrazec na kabino / potni list mora biti veljaven še 6 mesecev od datuma odhoda.**

	Priimek, ime/name, first name	Državl./ Citizens hip	Kraj rojstva/place of birth	Datum rojstva/ DOB	Številka potnega lista/ passport no.	Datum izdaje potnega lista/ issued on	Potek potnega lista/ valid till	Kraj izdaje potnega lista/place of issue
1								
2								
3								
4								

Podpis stranke /agenta

Podpis:	Datum:
---------	--------



KOMPAS

Izjava potnika: Seznanjen/a sem z programom in posebnimi pogoji za križarjenja in se z njimi v celoti strinjam. Potrjujem da mi je bilo ponujeno dodatno zdravstveno zavarovanje, odpovedni riziko in zavarovanje prtljage po znesku 7.30 €/osebo za križarjenja z ladjarjem COSTA. I agree with terms and conditions.

POSEBNI POGOJI ZA KRIŽARJENJA

I. SPLOŠNA DOLOČILA

Za programe križarjenj veljajo nekatere posebnosti, zato smo za potnike pripravili Posebne pogoje in navodila, ki so sestavni del pogodbe o organiziranem potovanju, sklenjene med Kompasom in potnikom, ki se prijavlja za določeno potovanje/križarjenje/program potovanja.

Splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje so prosto dostopni in na voljo na vseh Kompasovih prodajnih mestih ter na www.kompas.si.

II. REZERVACIJA IN PLAČILO

Potnik se lahko prijavi za križarjenje v vseh poslovalnicah Kompasa, Last minute center, Mholidays in v vseh pooblaščenih turističnih agencijah. Potnik je ob sklenitvi pogodbe o potovanju dolžan vplačati prijavnino v višini 30 % cene aranžmaja ter stroške rezervacije. Preostali del potnik plača najmanj 30 dni pred začetkom potovanja. Če je med dnevom prijave in začetkom potovanja manj kot 30 dni, se ob rezervaciji vplača celotni znesek aranžmaja.

III. POTNIKOVA ODPOVED

Potnik ima pravico do odpovedi potovanja na prijavnem mestu, kjer se je prijavil. V primeru, ko potnik odpove pogodbo o potovanju, ima Kompas pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi pogodbe o potovanju. Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je potnik predložil odpoved. Če potnik odpove pogodbo o potovanju do 90 dni pred začetkom križarjenja, je dolžan KOMPASU povrniti administrativne stroške v višini 15,00 € na rezervacijo oziroma voucher. Višina povračila stroškov odpovedi aranžmaja je odvisna od časa pred dnevom pričetka opravljanja storitve, v katerem je potnik odpovedal pogodbo o potovanju:

- od 90 do 61 dni: 50 €/OSEBO
- od 60 do 46 dni: 30 % cene aranžmaja
- od 45 do 30 dni: 40% cene aranžmaja
- od 29 do 16 dni: 50 % cene aranžmaja
- od 15 do 13 dni: 80% cene aranžmaja
- manj kot 12 dni: 100 % cene aranžmaja.

Za križarjenja daljša od 12 dni, je višina stroškov odpovedi znana ob rezervaciji.

Zgoraj navedeni posebni pogoji za križarjenja veljajo za vsa križarjenja, krajša od 12 dni, ladjarjev MSC, Costa, Carnival, Louis Cruises, Pulmantur, Regent Seven seas, Norwegian Cruise Lines.

Za ladjarje: Holland America, Cunard, Princess in Windstar cruises veljajo naslednji pogoji:

- od 75 do 57 dni: 30 % cene aranžmaja
- od 56 do 29 dni: 50% cene aranžmaja
- od 28 do 16 dni: 75 % cene aranžmaja
- manj kot 15 dni: 100% cene aranžmaja

Stroški prijavnine, zavarovalnih polic, vizumov in cepljenj ter stroški spremembe rezervacije v primeru odpovedi niso vračljivi.

IV. SPREMEMBA REZERVACIJE

Potnik lahko spremeni določene elemente rezervacije, če je to mogoče, in sicer le, če jih organizator prejme, do 75 dni pred začetkom križarjenja (sprememba imena in priimka potnika).

V. PRIKLJUČNI PREVOZ

Kompas ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki jo potnik utрпи zaradi zamude ali odpovedi storitev prevoznikov za prevoz do predvidenega kraja pričetka potovanja.

VI. KONČNE DOLOČBE

Za vse primere ali situacije, ki jih ne predvidevajo ti Posebni pogoji poslovanja, se uporabljajo Splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje Kompas d.d.

Posebni pogoji za križarjenja veljajo za vsa križarjenja, krajsa od 12 dni, ladjarjev MSC, Costa, Carnival, Holland America, Louis Cruises, Pulmantur, Cunard, Regent Seven seas, Norwegian Cruise Lines ...

VII. PREVOZI NA INDIVIDUALNA KRIŽARJENJA

Splošni pogoji poslovanja za posredovanje in organizacijo prevoza oseb s prevoznikom GoOpti so objavljeni na spletni strani www.GoOpti.com. V nadaljevanju objavljamo povzetek splošnih pogojev.

Možna doplačila:

Potnike je mogoče pobirati/odložiti tudi na domu oz. na drugih zelenih lokacijah, ki so drugačne od navedenih v ceniku. Doplačila so:

>> 5 € na lokacijo, ki se nahaja 5 km ali manj od Ljubljanske obvoznice in/ali 5km ali manj od avtoceste LJ-BENETKE-LJ oz. LJ-GENOVA/SAVONA/LA SPEZIA-LJ

>> 9 € na lokacijo je doplačilo za vse kraje oddaljene več kot 5 km od Ljubljanske obvoznice in/ali več kot 5 km od avtoceste LJ- BENETKE-LJ oz. LJ-GENOVA/SAVONA/LA SPEZIA -LJ. Cena se poviša za nadaljnjih 9 € na vsakih dodatnih 10 km vožnje.

Odpoved s strani potnika:

Za odpoved prevoza do enega meseca pred odhodom na križarjenje, odpovednih stroškov ni. V primeru odpovedi 14 dni pred odhodom odpovedni stroški znašajo 50% cene prevoza in manj kot 14 dni pred odhodom so odpovedni stroški 100% cene prevoza.

Prevoz do pristanišča:

Dan pred prevozom do pristanišča je potnik obveščen preko sms-a in/ali elektronske pošte o točni uri odhoda in o kontaktu voznika. Zbirno mesto je v Ljubljani, na parkirišču Dolgi most. Prevoz do pristanišča, lahko zaradi odhoda potnikov iz druge lokacije, ki ni zbirno mesto, traja dlje, kot je za takšno razdaljo običajno.

Prevoz iz pristanišča:

Dan pred prevozom iz pristanišča je potnik obveščen preko sms-a in/ali elektronske pošte o točni uri odhoda in o kontaktu voznika. Načrtovana ura prevoza iz pristanišča je med 10.00/11.00 in 12.00/13.00 uro (odvisno od pristanišča), odstopanje od načrtovane ure prevoza iz pristanišča je lahko za največ dve uri. Potnik bo o odstopanju pravočasno obveščen. Prevoz iz pristanišča v Slovenijo, lahko zaradi dostave potnikov na različne lokacije, traja dlje kot je za takšno razdaljo običajno.

VIII. SKUPINSKI ALI INDIVIDUALNI ODHOD

Vsak razpisan skupinski odhod ima v razpisu določeno najmanjše število potnikov, pri katerem Kompas zagotovi slovenskega vodnika/spremljevalca. Če v razpisu ni drugače navedeno je najmanjše število potnikov za zagotovitev skupinskega odhoda 20 potnikov. V primeru, da se prijavi manj kot 20 potnikov je križarjenje individualno, brez slovenskega vodnika/spremljevalca. Potnikova odpoved križarjenja velja po III. členu posebnih pogojih za križarjenja. Pri tematskih križarjenjih je potrebno minimalno število prijavljenih potnikov za izvedbo tematskega križarjenja, v nasprotnem primeru je križarjenje po zmanjšani ceni individualno ali odpovedano.

IX. POŠKODOVANA OZ. IZGUBLJENA PRTLJAGA - COSTA

Ob podpisu pogodbe oz. obrazca za križarjenje se gostje lahko odločijo za zavarovanje prtljage. Zavarovanje prtljage COSTA se sklene ob prijavi po ceni 7,30 EUR na osebo/križarjenje.

Zavarovanje je sklenjeno direktno med potnikom in zavarovalnico, zato mora potnik uveljavljati odškodnino direktno pri zavarovalnici. V primeru poškodovane oz. izgubljene prtljage se ob koncu križarjenja na ladijskem terminalu naredi zapisnik **DAMAGE REPORT**, ki je osnova za uveljavljanje odškodnine.

Ladjar Costa ima zavarovanje prtljage sklenjeno z zavarovalnico **MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A**
www.mondial-assistance.it E-MAIL: quality@mondial-assistance.it Fax: +39 02 26 624 008

KOMPAS d.d. ne prevzame odgovornosti za izgubljeno ali poškodovano prtljago. Za prtljago je odgovorna izključno ladijska družba oz pooblaščen zavarovalnica, po predpisih, ki veljajo v mednarodnem potniškem prometu. Prijavo izgubljene ali poškodovane prtljage potnik sam naslovi na pooblaščen zavarovalnico.

X. OBVESTILO O ODHODU IN POTOVALNI DOKUMENTI

Potovalne dokumente potniki prejmejo nekaj dni pred odhodom, skupaj z obvestilom o odhodu.

SKUPINSKI ODHODI: Obvestilo o odhodu gostje prejmejo par dni pred odhodom. Potniki, ki potujejo do pristanišča v lastni režiji prejmejo potovalne dokumente nekaj dni pred odhodom. Potniki, ki potujejo z organiziranim prevozom pa prejmejo potovalne dokumente na avtobusu pri predstavniku oz. vodniku.