

## Nasveti za prijavo in potovanje

**V katalogu** so navedeni podatki in opisi, veljavni v času priprave kataloga, v vseh ponudbah pa so objavljene le cene, ki so že znane v trenutku priprave kataloga (januar 2009). Ker lahko nastanejo morebitne kasnejše spremembe ali pa pride do tiskarske napake, so točni tisti podatki, o katerih ste obveščeni v trenutku prijave na aranžma. Programi so pripravljani po pogojih, veljavnih v času priprave kataloga.

**Prijave sprejemajo** poslovalnice Kompas, poslovalnice adriatica.net CENTER POTOVANJ in druge pooblaščené turistične agencije, do zasedbe prostih mest. Ob prijavi izpolnite prijavnico KOMPASA in plačate prijavnino ter stroške rezervacije, v višini 30 % cene turističnega aranžmaja, preostali del pa najkasneje 8 dni pred odhodom. Plačilo prijavnine in stroškov rezervacije potrjuje sprejem rezervacije.

**Podatki ob prijavi:** da bo vaš izlet ali potovanje potekalo brez težav, bi vas radi opozorili še na nekaj splošnih informacij. Prosimo vas, da ob prijavi navedete vse potrebne in točne osebne podatke (kot so v vaših veljavnih potovalnih dokumentih), številko mobilnega telefona na katero boste dosegljivi zaradi morebitnih potreb obveščanja pred ali med potovanjem, kot tudi možna doplačila, navedena v posameznih aranžmajih (enoposteljna soba, urejanje vizuma, dodatni izleti, obroki...), posebne želje (vegetarijanska prehrana), kraj vstopa na posameznih avtobusnih aranžmajih, kjer je možen vstop/izstop glede na smer potovanja. Za naknadno naročene storitve in želje ne zagotavljamo upoštevanja.

**Plačilo aranžmaja** je na vašem prijavnem mestu v EUR, kot po zakonskih določilih. DDV je všteti v ceni. Pri cenah, ki so objavljene tudi v tuji valuti (GBP, USD) je objavljena cena v EUR informativna, preračunana na dan priprave posameznega aranžmaja (januar 2009). Ob prijavi se oblikuje končna cena v EUR po preračunu na dan plačila po prodajnem tečaju tečajne liste za podjetja pri NLB. Končna skupna cena aranžmaja (z doplačili) je sesteta na pogodbi/dokumentu, ki ga potnik prejme ob

prijavi. Vaša potovanja s Kompasom vključujejo vse storitve, ki so navedene pod rubriko »cena vključuje« pri posameznih programih.

**Vaša potovanja** s Kompasom vključujejo vse storitve, ki so navedene pod rubriko "Cena vključuje" pri posameznih programih.

**Cene:** vse objavljene cene Kompasovih potovanj že vsebujejo vsa obvezna doplačila. Vse cene potovanj z letali vsebujejo letališke in varnostne pristojbine ter dodatek za gorivo v znesku, ki je bil poznan ob prijavi kataloga in je naveden pri vsakem programu posebej. Končni znesek le-teh se lahko spremeni in bo obračunan najkasneje 22 dni pred odhodom na potovanje. Skupna cena aranžmaja je sesteta na pogodbi/dokumentu, ki ga potnik prejme ob prijavi.

Vsi popusti, ki so izraženi v odstotkih (npr. popusti za otroke, popusti za dodatno ležišče), bodo obračunani na znesek, ki ne vključuje letaliških in varnostnih pristojbin ter dodatka za gorivo in morebitnih drugih doplačil.

**Možna doplačila:** pri posameznem programu so navedene cene za dodatne storitve in izlete. Navedene cene so informativne in veljajo po osebi. Na izlete se lahko prijavite ob prijavi oziroma pri vodniku v mestu bivanja.

**Obvestilo pred odhodom:** Za 2- in večdnevna potovanja boste prejeli končno "Obvestilo pred odhodom" o podrobnostih programa, ceni in točnem odhodu predvidoma 7 dni pred odhodom. Če obvestila v omejenem roku ne boste prejeli, prosimo, da se oglasite na prijavnem mestu, osebno ali po telefonu. Uporabne informacije o hrani, pijači, primernih oblačilih, denarju, elektriki itn., bomo navedli v Obvestilu o odhodu za posamezno potovanje. Potnikom prijavljenim na enodnevne izlete Kompas "obvestila pred odhodom" ne pošilja in veljajo določila časa ter kraja odhoda po objavljenem programu.

**Splošni pogoji in navodila za potovanje,** ki so kot sestavni del programa in pogodbe/voucherja so vam kot posebna tiskana priloga na voljo v vseh poslovalnicah KOMPASA in drugih pooblaščenih agencijah.

## Informacije in rezervacije



### Kompas Klicni center

**+386 (0)1 2006 111**

*Prijazni svetovalci vas pričakujejo od ponedeljka do sobote (8.00-21.00) in ob nedeljah (9.00 in 15.00). Za vas je na voljo kar 8 odprtih telefonskih linij.*

Rezervacija po telefonu ali internetu je preprosta, diskretna in zanesljiva. Za prijavo boste potrebovali osebne podatke: ime in priimek, korespondenčni naslov, rojstne podatke (kot so navedeni v potnem listu, ki mora biti veljaven najmanj 7 mesecev od datuma vrnitve s potovanja oz. počitnic), izbrani aranžma, datum odhoda, število dni bivanja in vaše morebitne posebne želje (dodatni izleti, vegetarijanska prehrana, tip sobe in drugo). V klicnem centru vam bodo prijazni svetovalci uredili rezervacijo, ki bo hitra in diskretna. Potrditev in plačilo rezervacije, preko klicnega centra najlažje izvedete s kreditno kartico (Diners, Eurocard/MasterCard, American Express, Visa), lahko pa tudi s plačilnim nalogom ali po računu. Potne dokumente vam bomo dostavili po pošti.

## www.kompas.si

*7 dni v tednu, 24 ur na dan*

Če vam je ljubeše iskanje ponudb na internetu, vas vabimo, da na spletni strani [www.kompas.si](http://www.kompas.si) preverite razpoložljivost prostih mest za prav vse nastanitve iz kataloga. Enostavno lahko naredite takojšnjo on-line rezervacijo. Na portalu je med drugim vedno sveža last minute ponudba. Na spletnih straneh najdete tudi Splošne pogoje, priporočila in napotke, dodali pa smo tudi povezave do nekaterih informacij o najbolj zaželenih in obiskanih deželah in krajih. Plačate lahko s plačilnim nalogom (položnico) na banki, spletni banki ali pošti in s kreditnimi karticami Eurocard/Mastercard, Visa in Activa. Varovanje podatkov ob rezervaciji zagotavlja 128 bitni spletni certifikat. Transakcije s kreditnimi karticami pa so še dodatno zaščitene po najnovjšem Visa 3D secure protokolu.

## Pooblaščené potovalne agencije

Za informacije o Kompasovi ponudbi in rezervacijah, lahko obiščete vašo najljubšo potovalno agencijo v vašem kraju ali bližnjem okolju. Prav vsi naši partnerji se bodo z veseljem potrudili za vas.

**Založnik:** Kompas d.d. ■ **Komercialna priprava kataloga:** Sektor KOMPAS HOLIDAYS POTOVANJA ■ **Grafično oblikovanje:** MEDIA GRAPHICS ■ **Foto:** arhiv Kompas; program Zgornja Avstrija z Linzom: © TVB Steyr / R. Hochhauser ■ **Tisk:** TČR DELO Ljubljana ■ **Naklada:** 35.000 izv.

SM: 2263

Ljubljana, februar 2009

*V katalogu so navedeni podatki in opisi, veljavni v času priprave kataloga. Ker lahko nastanejo tudi morebitne kasnejše spremembe ali pa pride do tiskarske napake, so točni tisti podatki, o katerih ste obveščeni v trenutku prijave na aranžma.*

[www.kompas.si](http://www.kompas.si) ■ 5

