



Pozdravljeni!

Kompas uspešno posluje na slovenskem trgu že 60 let in še vedno radi potujemo z vami. V vseh teh letih smo se vedno trudili zagotoviti le najboljše za naše potnike. Za vas smo izbirali najbolj privlačne destinacije, počitnice in potovanja. Uresničili smo marsikatero vašo željo in mnoge popeljali na nepozabne počitnice.

Ker pa Kompasovci sledimo načelu, da nobena stvar ni tako dobra, da je ne bi mogli še izboljšati, nenehno uveljavljamo sodobne pristope, novosti in izboljšave. Misel, ki nas vodi pri tem, je popolnoma zadovoljen potnik.

Program **KompasPlus**, ki vas nagrajuje za vašo zvestobo Kompasu, je že v samem začetku več kot uspešno prebil led. Pozorno spremljamo vaše odzive in želje. Tako smo lahko program zvestobe **KompasPlus** še bolj prilagodili vašim potrebam in željam ter popestrili našo potovalno ponudbo.

Z nakupi Kompasovih storitev boste zbirali točke z vsakim evrom nakupa. Za zbrane točke boste lahko prejeli ugodnosti pri vašem naslednjem nakupu. Zbiralni in bonitetni sistem **KompasPlus** bomo v skladu z vašimi željami nenehno izboljševali. Prepričana sem, da bo vsakdo našel ugodnost zase.

Pridružite se programu **KompasPlus** in vstopite v Svet potovalnih ugodnosti!

**Tatjana Juriševič**  
predsednica uprave



• **PRISTOPNICA** •

[www.kompas.si](http://www.kompas.si) • 080 19 60 • [info@kompasplus.si](mailto:info@kompasplus.si)

## PRISTOPNICA ZA PRIDRUŽITEV K PROGRAMU ZVESTOBE KompasPlus

Polja označena z zvezdico (\*) so obvezna, polja označena z dvema zvezdicama (\*\*) pa zaželena.

### Osební podatki:

Ime\* \_\_\_\_\_ Priimek\* \_\_\_\_\_

Rojstni datum\* \_\_\_\_\_ Spol:\*  M  Ž

### KONTAKTNE INFORMACIJE:

#### Naslov\*:

Ulica in hišna številka \_\_\_\_\_

Poštna številka \_\_\_\_\_ Kraj \_\_\_\_\_

Država \_\_\_\_\_

Telefonska številka\*\* \_\_\_\_\_

GSM številka\*\* \_\_\_\_\_

E-pošta\* \_\_\_\_\_

Strinjam se in soglašam, da se moji navedeni osebni podatki zbirajo, uporabljajo in obdelujejo za potrebe poslovanja s KompasPlus kartico, posredne in neposredne tržne in tržno komunikacijske namene podjetja Kompas d.d., Pražakova 4, 1514 Ljubljana in skupne tržno komunikacijske aktivnosti podjetja Kompas in partnerjev v programu KompasPlus, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter hranijo do pisnega preklica te izjave.

Datum:

Podpis:

## PRISTOPNA ANKETA

**Vabimo vas, da nam zaupate nekaj podrobnejših informacij in nam tako omogočite oblikovanje posebnih ponudb z vašimi željami.**

**Že vnaprej se vam zahvaljujemo!**

**Za kakšne vrste počitnic/potovanj/izletov se najpogosteje odločate:**

(možnih več odgovorov)

Počitniški paketi z lastnim prevozom Jadran (Slovenija, Hrvaška, Črna Gora)

Počitniški paketi z letalom (Hrvaška)

Počitniški paket z letalom (Mediteran)

Izleti po Sloveniji in zamejstvu (do 24 ur)

Potovanja po Evropi

Potovanja po svetu, na druge kontinente

Letalske vozovnice

Počitnice in potovanja, ki jih skupaj z vami sestavimo po vaši meri

Križarjenja

Wellness, toplice

Smučanje

Vikend počitnice

Drugo: \_\_\_\_\_

**Kdaj se običajno odpravite na počitnice:**

(možnih več odgovorov)

Pomlad

Poletje

Jesen

Zima

Prazniki

Velika Noč

1. maj

1. november – jesenske počitnice

Božič/Novo leto

Drugo: \_\_\_\_\_

**V katerih medijih najbolj opazite oglase za turistično ponudbo?**

Internet

Tiskani mediji

Delo

Dnevnik

Nedeljski Dnevnik

Večer

Žurnal

Drugo: \_\_\_\_\_

TV

Radio

Pošta

Drugo: \_\_\_\_\_

# Splošna določila programa zvestobe KompasPlus

## 1. člen

### ČLANSTVO

Član KompasPlusa lahko postane vsaka fizična oseba (KompasPlus za pravne osebe ne velja) starejša od 15 let (prebivalci Slovenije in tujci), ki pravilno izpolni pristopnico in prejme kartico KompasPlus. S pridružitvijo KompasPlusu se član strinja s splošnimi določili programa zvestobe. Vsa-kokratni veljavni Splošni pogoji poslovanja družbe Kompas d.d. in Pravila zbiralno bonitetne lestvice so sestavni del in priloga teh Splošnih določil. Kartico zvestobe lahko imetnik prekliče s pisno izjavo, ki jo pošlje na naslov Kompas d.d., Pražakova 4, 1514 Ljubljana, s pripisom »KompasPlus«.

## 2. člen

### IZDAJANJE KARTICE

Izdajatelj in lastnik kartice je Kompas d.d., Pražakova 4, 1514 Ljubljana (v nadaljevanju izdajatelj). Novi član lahko personalizirano kartico dvigne na prijavnem mestu, kjer je oddal pristopnico. Člani, ki bodo izpolnili e-pristopnico pa prevzemno mesto določijo na pristopnici.

## 3. člen

### UPORABA KARTICE

Kartica je imenska in neprenosljiva, uporablja pa jo lahko samo član v skladu s Pravili zbiralne in bonitetne lestvice ter Splošnimi določili programa zvestobe KompasPlus. Vsa-kokratna veljavna Pravila zbiralnega in bonitetnega sistema so javno objavljena in so sestavni del teh Splošnih določil. Član KompasPlus lahko kartico KompasPlus uporablja v vseh poslovni-  
cah Kompas d.d., Klicnem centru in za prijavo prek spleta.

## 4. člen

Kartica omogoča sodelovanje v bonitetnem sistemu, ki ga določa izdajatelj. Bonitetne točke se ne prenašajo iz obdobja v obdobje. Točke je mogoče dobiti le takoj ob nakupu oziroma ob pričetku koriščenja storitve.

## 5. člen

Nosilec kartice zbira in koristi točke. V primeru, da imetnik kartice vplača tudi za druge osebe, se točke pripisejo le v primeru, ko storitev koristi tudi sam. Koriščenje popustov pri partnerskih programih in klubih ter istočasno koriščenje bonitet niso združljivi. Koriščenje bonitet je možno tudi pri First Minute in Last Minute produktih. Istočasno koriščenje popusta za mladooročence, upokojene in nabiranje točk je možno. Zbranih točk ni možno unovčiti za darilni oziroma vrednostni bon v redni prodaji ali gotovino. Pri nakupu darilnega bona prejme točke le kupec darilnega bona. Unovčiti darilnega bona prejme točke le v primeru doplačila storitve in le za znesek doplačila.

## 6. člen

Točke se zbirajo pri nakupu katere koli storitve, ki jih ponuja Kompas na svojih prodajnih mestih, bonitete pa se lahko koristijo za plačilo aranžma-  
jev iz produkcije Kompassa d.d.

## 7. člen

Kompas ne prevzema odgovornosti za posledice zlorab izgubljenih ali ukradenih kartic. Za vse posledice zlorabe kartice je odgovoren član. Kompas ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpel član, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oziroma bi dobila podatke s kartice.

## 8. člen

Za vso škodo, ki bi izhajala iz nepooblaščenih in/ali nezakonite uporabe kartice oziroma bi izhajala iz ravnanja ali opustitve v neskladju ali nasprotju s splošnimi določili Programa zvestobe KompasPlus in Pravili zbiralne in bonitetne lestvice programa zvestobe KompasPlus, odgovarja nosilec kartice.

## 9. člen

Poplačila nepravilnih obveznosti člana ne morejo biti izvedena z boniteto. Pri nepravilnih obveznosti se izgubi pravica do koriščenja bonitet.

## 10. člen

### IZGUBA, POŠKODBA IN PRENEHANJE PRAVICE UPORABE

Preklic, izgubo, poškodbo ali krajo kartice član takoj, ko je to možno, sporoči na naslov Kompas d.d., Pražakova 4, 1514 Ljubljana s pripisom »KompasPlus« ali na telefonsko številko 080 14 35. Izdajatelj in član se dogovorita o izdaji nove kartice.

## 11. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico, da članu, ki kakor koli krši splošna določila, brez obrazložitve odpove nadaljnjo uporabo kartice in jo razglasi za neveljavno. O tem izdajatelj imetnika pisno obvesti. Imetnik mora kartico na zahtevo izdajatelja takoj vrniti in poravnati vse obveznosti in stroške, nastale pri uporabi kartice. Kartico lahko imetniku na podlagi zahteve izdajatelja odvzame tudi pooblaščen oseba na prodajnem mestu oziroma druga pooblaščen oseba, ki jo določi izdajatelj, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic. Ob preklicu kartice preneha pravica do koriščenja bonitet, izhajajočih iz predhodne uporabe kartice.

## 12. člen

### PLAČILNA SREDSTVA, PRI KATERIH ČLAN PREJME TOČKE

Gotovina, plačilne kartice, sodobne elektronske poti. Pogoj je plačilo pred pričetkom koriščenja storitev. Pri plačilu s plačilnimi karticami na obroke član ne prejme bonitetnih točk, enako pri odloženem plačilu po datumu pričetka storitve.

## 13. člen

### RAVANJA V PRIMERU ODPOVEDI STORITEV

V primeru, da član odpove aranžma, pri katerem je delno ali v celoti unovčil bonitetne točke, odpoved pa je podana iz upravičenih razlogov in v primeru vplačane odstopnine v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja, se članu takšne koriščene točke pripisejo nazaj v bonitetno shemo, prav tako se mu vrnejo vplačani zneski zmanjšani za stroške. V primeru, da član odpove aranžma, pri katerem je delno ali v celoti unovčil bonitetne točke, odpoved pa je podana iz neupravičenih razlogov in/ali v primeru, da ni vplačana odstopnina v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja, se stroški organizatorja potovanja v skladu z njegovimi Splošnimi pogoji poslovanja poravnajo tako, da se najprej poravnajo iz vplačenih zneskov v denarju, za preostanek, ki morda tako še ne bi bil poravnani, pa se koristijo plačane bonitetne točke. V primeru odpovedi aranžmaja s strani organizatorja, pri katerem je član delno ali v celoti unovčil bonitetne točke, prejme član točke nazaj in jih lahko koristi pri drugi storitvi iz Kompasove lastne produkcije. Izjema je odpoved aranžmaja s strani organizatorja, do katere pride en mesec pred zaključkom bonitetnega obdobja. V tem primeru se članu koriščene točke prenesejo v novo bonitetno obdobje.

## 14. člen

### UPORABA PODATKOV

Član soglaša, da izdajatelj pridobljene osebne podatke zbira, uporablja in obdeluje za potrebe poslovanja s kartico KompasPlus, posredne ter neposredne tržne in tržno-komunikacijske namene ter skupne tržno-komunikacijske aktivnosti podjetja Kompas in partnerjev v programu KompasPlus. Pridobljene podatke bo izdajatelj uporabljal in varoval skladno z določili ZVOP-1 – Zakona o varstvu osebnih podatkov. Kompas, d.d. v svojih podatkovnih zbirkah obdeluje podatke članov programa KompasPlus in jih uporablja za sledeče lastne namene: statistične obdelave, segmentacija kupec, obdelavo preteklega nakupnega obnašanja, pošiljanje ponudb, kuponov, reklamnega gradiva, revij, vabil na dogodke, za telefonsko, pisno in elektronsko ankertiranje ter za obveščanje o koristnih informacijah, novostih, popustih in nagradnih igrah, družbe Kompas, d.d. tudi prek SMS in MMS sporočil ter e-pošte. Kompas, d.d. lahko obdeluje in shranjuje osebne podatke članov programa KompasPlus, dokler je to potrebno za dosego prej navedenih namenov oziroma do pisnega preklica s strani člana.

## 15. člen

### DOHODNINA

Ugodnosti, ki jih član KompasPlus prejme v okviru bonitetnega sistema, niso predmet obdavčitve po Zakonu o dohodnini (7. točka 19. člena Zakona o dohodnini). Razlaga: Skladno z določilom 7. točke 19. člena Zakona o dohodnini (ZDoh-2) se kot neobdavčeni dohodki štejejo ugodnosti, ki jih prejme fizična oseba pri nakupu blaga ali storitev, vključno s priložnostnim prejemom dodatnega blaga ali storitev, če je taka ugodnost dostopna vsem strankam pod enakimi pogoji in ni v zvezi z zaposlitvijo ali dejavnostjo iz člene osebe.

## 16. člen

### SPREMEMBA DOLOČIL

Izdajatelj lahko spreminja Splošna določila za izdajanje in uporabo kartice in Pravila zbiralne in bonitetne sheme. O bistvenih spremembah poslovanja izdajatelj obvešča člane le prek elektronske pošte in z objavo na spletni strani www.kompas.si. Če imetnik pošlje s kartico tudi po prejemu obvestila o spremembah ali dopolnitvah teh določil, niti pisno ne odpove uporabe kartice in nadaljuje z njeno uporabo, se šteje, da z njimi soglašata.

## PRAVILA ZBIRALNE IN BONITETNE LESTVICE

### Bonitetno obdobje

Bonitetno obdobje je vezano na koledarsko leto in traja med 1.1. in 31.12. Po zaključku bonitetnega obdobja se zbrane bonitetne točke lahko koristijo še 30 dni.

### Zbiranje in koriščenje točk

Točkuj se vsak nakup katere koli Kompasove storitve v vrednosti nad 1 EUR. Vsak EUR prinese članu programa zvestobe KompasPlus eno točko.\* Točke se članu pripišejo ob plačilu storitve oziroma na dan pričetka koriščenja storitve, če dan pričetka koriščenja storitve ni enak dnevni plačila te storitve. Točke se članu pripišejo avtomatsko.

\* glej splošna določila 12. člena

Z vsakim naslednjim nakupom se poveča število doseženih točk. Ko član doseže določen bonitetni razred, lahko koristi boniteto glede na trenutno veljavno bonitetno lestvico.

Član lahko koristi boniteto v obliki vrednostnega popusta pri naslednjem nakupu.

Pri tem naj član predhodno opozori prodajno osebo, da želi koristiti zbrane točke.

### Bonitetna lestvica:

ZBRANE TOČKE BONITETA	BONITETA V EUR
800	20 EUR
2500	70 EUR
6500	185 EUR
10100	300 EUR

Bonitetnih točk ni mogoče pridobiti pri plačilu s plačilnimi karticami na obroke, pri plačilu s položnicami na obroke z zapadlostjo po pričetku koriščenja aranžmaja oziroma vedno, kadar se obveznosti poravnava po pričetku storitve, ne glede na način plačila.

Bonitetna lestvica je objavljena v Pravilih zbiralne in bonitetne lestvice, ki je dostopna na vseh prodajnih mestih Kompassa d.d., na pristopnici ter na spletni strani [www.kompas.si](http://www.kompas.si).

Kompas d.d. si pridržuje pravico spreminjanja bonitetnih pravil in bonitetne lestvice. Vse spremembe so javno objavljene in splošno dostopne na [www.kompas.si](http://www.kompas.si) ter veljajo od dneva objave oziroma kot je navedeno v spremembah.

### PRIMERI KORIŠČENJA BONITET

Primer, ko član izkoristi boniteto kot popust pri naslednjem nakupu:

Član ima zbranih 860 točk. Ob naslednjem nakupu v vrednosti 120 EUR lahko koristi 800 točk in prejme boniteto v vrednosti 20 EUR ter plača le 100 EUR. Članu tako ostane 60 točk, katerim se na dan plačila oziroma pričetka koriščenja storitve prišteje 100 novih točk.

Član lahko na željo v vseh Kompasovih poslovalnicah prejme izpisek s številom zbranih točk. Prav tako ima član možnost preverjanja točk s klicem v Klicni center.

Člani zbirajo točke pri nakupu katere koli storitve, ki jih ponuja Kompas na svojih prodajnih mestih.

Koriščenje bonitet je mogoče za nakup aranžmajev iz produkcije Kompas d.d., velja tudi za nakup First Minute in Last Minute.

Pri nakupu darilnega bona prejme točke le kupec darilnega bona. Unovčitelj darilnega bona prejme točke le v primeru doplačila storitve in le za znesek doplačila.

Zbranih točk ni možno unovčiti za darilni oziroma vrednostni bon ali gotovino.

Koriščenje popustov pri partnerskih programih in klubih ter istočasno koriščenje bonitet niso združljivi.

V primeru doplačil na kraju samem (destinaciji) član ne prejme točk.

Prenos točk med nosilci kartic ni mogoč. Le imetnik kartice lahko nabira in koristi točke. V primeru, da imetnik kartice vplača tudi za druge osebe, se točke pripišejo le v primeru, da storitev koristi tudi sam.

Izjema so tečajji tujih jezikov v organizaciji Kompas d.d., kjer prejemniku točk ni potrebno koristiti plačane storitve.

Ljubljana, december 2012